



Rent & Roll

Adatkezelési Tájékoztató

Jelen adatvédelmi - adatkezelési szabályzat (továbbiakban: "Szabályzat") célja, hogy az a **Rent and Roll Service Kft.** (székhely: 1141 Budapest, Lipótvár u. 1., cégjegyzékszám: 01-09-393962 vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában, adószám: 27542154-2-42, stat. számjel: 27542154-7711-113-01, számlaszám: K&H Bank Zrt. 10400023-50526953-80721009, e-mail: rentandroll.service@gmail.com; képviseli: Nagy Tamás Kristóf önálló ügyvezetésre jogosult vezető tisztségviselő); továbbiakban: "Adatkezelő" a www.rentandroll.hu oldalon elérhető honlapján tárolt adatok kezelésével, felhasználásával, továbbításával, valamint az Adatkezelőnél való regisztrációval kapcsolatosan a legszélesebb körben tájékoztassa az érintetteket.

Jelen dokumentum célja, hogy megfelelő tájékoztatást és védelmet nyújtson a Rent and Roll Service Kft.-vel kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatainak kezelése, védelme érdekében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET rendelkezéseinek megfelelően. A jelen nyilatkozat célja, hogy rögzítse a Rent and Roll Service Kft. által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, adatvédelmi és adatkezelési politikáját, hogy a vállalkozó által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára biztosítva legyen, hogy jogait tiszteletben tartsák a személyes adatainak a kezelése során. A Rent and Roll Service Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az adatvédelmi tájékoztatónak a jogszabályok vagy egyéb változások miatti frissítését bármikor elvégezze. A változások a módosított tájékoztató feltöltésével lépnek hatályba.

1. Értelmező rendelkezések:

- **adatállomány:** az egy nyilvántartó-rendszerben kezelt adatok összessége,
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől,
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi,
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is,
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az

adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- adatmegsemmisítés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése,
- adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik,
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges,
- adatszárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele,
- harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez,
- különleges adat: a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat,
- nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik,
- regisztráció: a szolgáltatást igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatok megadása a az adatkezelő részére
- személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: "Érintett") kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Az adatkezelő megnevezése Rent and Roll Service Kft.

Vevőszolgálati telefonszám: +3630 6779374

E-mail cím: rentandroll.service@gmail.com

A Rent and Roll Service Kft. elkötelezett ügyfelei, partnerei személyes adatainak a védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának a tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonságtechnikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a megadott adatokat kizárólag az Érintettek által az igényelt szolgáltatás tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, illetve kapcsolattartás céljából kezeli. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés a fenti

célokból is kizárólag a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

3. Az adatkezelés jogalapja

A Rent and Roll Service Kft. adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségen alapulnak. A kezelt személyes adatok köre

Ajánlatkérés esetén: név / cégnév, telefonszám, lakcím, e-mail cím.

Szerződéskötés esetén: a fentiekén kívül születési hely, idő, a megrendelő édesanyjának neve.

4. Kereskedelmi jellegű megkeresések

A Rent and Roll Service Kft. a hírlevélre feliratkozókat kereskedelmi jellegű megkeresések útján értesíti újdonságairól, kiemelt ajánlatokról. A Rent and Roll Service Kft. az ügyfél által, a honlapján megadott e-mail-es elérhetősége által keresheti meg a feliratkozókat hírlevéllel. A Rent and Roll Service Kft. marketing tevékenységét az ügyfél az alapértelmezés szerint nem kipipált állapotú, hozzájáruló ablak (checkbox) ki pipálásával megadott, előzetes, kifejezett és tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával végzi. Az ügyfél bármikor leiratkozhat a hírlevél szolgáltatásról, a hírlevélben található leiratkozó linken keresztül.

5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat árajánlat kérés esetén az ügyfélkapcsolat fennállásáig, szerződéskötés esetén az Érintett által megrendelt szolgáltatás teljesítésének, elszámolásának és kifizetésének, valamint az azzal kapcsolatos szavatossági igény benyújtási határidejének, illetve a benyújtott igény lezárásáig, valamint az egyéb polgári jogi igények érvényesítéséig kezeli. Az adatkezelés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás [2017.évi CL. törvény az adózás rendjéről, 78. § (3) bekezdés]) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Adatkezelő a törvényben meghatározott időtartamig megőrzi.

6. Süti elhelyezése

A Rent and Roll Service Kft. a testre szabott kiszolgálás és a honlap működésének elősegítése érdekében az ügyfél számítógépén kis adatcsomagot, un. cookie-t helyez el. A cookie-król szóló részletes tájékoztatót honlapunk alján olvashatják.

7. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás

A Rent and Roll Service Kft. ügyvezetője, valamint társaság azon munkavállalói, akiknek a munkaköri leírásában az adatkezelési tevékenység, titoktartási nyilatkozat aláírása mellett. Az Érintett tudomással bír arról, hogy amennyiben szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges az adatkezelő részéről a személyes adatainak a továbbítása pl.: energiaszolgáltató részére, úgy az adattovábbításról külön nyilatkozatban rendelkezik. Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatok valódiságáért felelősséget nem vállal, azokért kizárólag az Érintett felelős.

8. Az érintett jogai

Az érintett bármikor kérhet felvilágosítást az Adatkezelő által kezelt adatairól, ezalatt értve a kezelt adatok körét, az adatrögzítés időpontját, és módját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos hatályos elveket, szabályokat egyaránt. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az érintett

kérelmezheti az adatkezelőnél, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra – kivéve ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul – hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Abban az esetben, ha valaki egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelőssége az Érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közléséhez.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek nyilatkozatához a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása szükséges. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Az Érintett kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy bírósághoz fordulhat.

9. Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen

Az érintett az Info. tv. alapján tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az Adatkezelő által meghozott döntésével nem ért egyet, valamint, ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Az érintett továbbá jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett válasza szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

10. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Rent and Roll Service Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a 1141 Budapest, Lipótvár u. 1. szám alatti telephelyén található meg.

A Rent and Roll Service Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető; hitelessége és hitelesítése biztosított; változatlansága igazolható; a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

A Rent and Roll Service Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Amennyiben az Érintett a szolgáltatás igénybevételéhez az adatközlés során harmadik fél adatait adta meg és ezzel bármilyen módon kárt okozott, Adatkezelő jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. Adatkezelő ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

11. Jogorvoslat

Az Érintett a jogainak a megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

12. Egyéb rendelkezések

Cégünk a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a nyomozó hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Rent and Roll Service Kft.-t. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Továbbá kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére. Az adatok kezelése során az Adatkezelő a törvény előírásait maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak és kötelezettségeinek az érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat, hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy jogerős hatósági, illetve bírósági határozat rendeli el.

Budapest, 2023.01.30.

Rent and Roll Service Kft.